

Handläggare:
Tillsynsansvariga Täby kommun

 Olivia hemtjänst Kanalvägen 17, 4 tr, 183 30 Täby, 556738-4952
Olivia Hemtjänst AB
ÄO - Hemtjänst

Avtals-och verksamhetsuppföljning 2016 hemtjänst

Tillsynsenheten genomför årligen avtals- och verksamhetsuppföljning inom social omsorg. Avtals- och verksamhetsuppföljning sker utifrån lagstiftning och föreskrifter samt kommunens avtal enligt LOV (Lag om valfrihet) och LOU (Lag om offentlig upphandling). Uppföljningen genomförs på samma sätt av kommunens verksamheter som av verksamheter i enskild regi.

Datum för besök	2016-05-02
-----------------	------------

Verksamhetschefen uppger att brister från föregående år är åtgärdade	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Fanns inga
--	---

Fakta

Namn och kontaktuppgift (e-post och telefon) till ansvarig chef	Silvana Antonilli (hemtjänst) silvana.antonilli@olivia.se 070 798 93 08
---	---

Namn och kontaktuppgift (e-post och telefon) till ansvarig chefs ersättare	Jessica Törnquist (boendestöd) jessica.tornquist@olivia.se 070 798 93 07
--	--

Antal brukare/kunder från Täby	10
--------------------------------	----

Antal platser i verksamheten totalt	61
-------------------------------------	----

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete SOSFS 2011:9

Följande kriterier bedöms:

Ledningssystemet innehåller dokumenterade, beskrivna och fastställda processer, rutiner och aktiviteter, som är nödvändiga för att verksamheten ska hålla god kvalitet.

Verksamheten arbetar med förebyggande åtgärder för att förhindra brister och använder ledningssystemet för att nå högre kvalitet.

Av verksamhetens ledningssystem framgår det tydligt på vilket sätt samtlig personal är delaktig i kvalitetsarbetet och användare av systemet.

Ledningssystemet är utgångspunkt i verksamheten.

Ledningssystemet är ett levande dokument för samtlig personal.

Postadress

 Täby kommun
Planeringsavdelningen/ Tillsynsenheten
18380 Täby

Kontakt

Telefon: 08-55 55 90 00

Handläggare:
Tillsynsansvariga Täby kommun

Olivia hemtjänst Kanalvägen 17, 4 tr, 183 30 Täby, 556738-4952
Olivia Hemtjänst AB
ÄO - Hemtjänst

Bedömning Ledningssystemet

Bedömningen beskriver hur väl verksamheten som helhet uppnår granskade kriterier.

Nivå A:

Det finns ett ledningssystem anpassat för verksamheten med dokumenterade processer och rutiner för att säkerställa kvaliteten. Rutinerna är identifierade, beskrivna och fastställda. Verksamheten arbetar ständigt för att utveckla och förbättra kvaliteten. Verksamhetens ledningssystem är tydligt förankrat och används av alla medarbetare. Det pågår ett kontinuerligt lärande för alla i verksamheten. Ledningssystemet fungerar oberoende av person eller funktion/yrkeskategori.

Nivå B:

Det finns ett ledningssystem anpassat för verksamheten med dokumenterade processer och rutiner för att säkerställa kvaliteten. Rutinerna är identifierade, beskrivna och fastställda. Verksamheten arbetar ständigt för att utveckla och förbättra kvaliteten. Verksamhetens ledningssystem är förankrat hos verksamhetens medarbetare.

Nivå C:

Det finns ett ledningssystem anpassat för verksamheten med dokumenterade processer och rutiner för att säkerställa kvaliteten. Rutinerna är identifierade, beskrivna och fastställda. Verksamheten arbetar ständigt för att utveckla och förbättra kvaliteten.

Resultat

Avtals- och verksamhetsuppföljning	Ledningssystemets alla delar finns och en god struktur är under uppbyggnad.
Utvecklingsområden	
Brister som behöver åtgärdas	Utveckla processer och rutiner för riskanalys. Bristerna ska vara åtgärdade senast 2016-10-05. Vidtagna åtgärder följs upp under ordinarie avtals- och verksamhetsuppföljning 2017.
Bedömning	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> Ingen bedömning
Återbesök i verksamheten	

Dokumentation

Dokumentation enligt SOSFS 2014:5

Avtals- och verksamhetsuppföljning Dnr 2016/41-75

Postadress

Täby kommun
Planeringsavdelningen/ Tillsynsenheten
18380 Täby

Kontakt

Telefon: 08-55 55 90 00

Handläggare:
Tillsynsansvariga Täby kommun

Olivia hemtjänst Kanalvägen 17, 4 tr, 183 30 Täby, 556738-4952
Olivia Hemtjänst AB
ÄO - Hemtjänst

Dokumentation granskas enligt nedanstående områden:
-Grundläggande uppgifter, formalia
-Personaktens struktur
-Struktur och innehåll i upprättade handlingar
-Den enskildes integritet
-Journalföring
-Genomföra och följa upp insatser
-Barnperspektivet för verksamheter som handhar barn

Resultat	
Avtals- och verksamhetsuppföljning	Har tydliga rutiner för social dokumentation i enlighet med SOSFS 2014:5.
Utvecklingsområden	
Brister som behöver åtgärdas	Implementera rutin för dokumentation i hela personalgruppen. Fortlöpande dokumentation av insats och åtgärder behöver utvecklas. Bristerna ska vara åtgärdade senast 2016-10-05. Vidtagna åtgärder följs upp under ordinarie avtals- och verksamhetsuppföljning 2017.
Återbesök i verksamheten	

Underskrift	
Datum	2016-07-07
Tillsynsbesöket genomförts av	Rose-Marie Larsson Maria Rosendahl